

# Министерство здравоохранения Оренбургской области

## ПРОТОКОЛ

заседания Совета общественных организаций по защите прав пациентов и независимой оценке качества предоставления медицинских услуг в лечебно-профилактических учреждениях Оренбургской области при министерстве здравоохранения Оренбургской области

№ 1

г. Оренбург

от 29 января 2014 г.

Присутствовали 12 человек:

1. Трофимова Татьяна Васильевна - заместитель председателя Совета;
2. Балтенко Юлия Эдуардовна - заместитель министра по организации лечебно-профилактической помощи населению;
3. Алешина Ирина Александровна – начальник отдела организации медицинской помощи взрослому населению;
4. Харченко Ольга Абрамовна - начальник отдела организации медицинской помощи детям;
5. Голушкова Ольга Юрьевна – начальник отдела стандартизации и контроля качества медицинской деятельности;
6. Дядиченко Евгений Александрович - председатель Оренбургской региональной организации Общероссийской благотворительной общественной организации инвалидов «Всероссийское общество гемофилии»;
7. Кудакаев Ильфат Миниахметович - председатель Оренбургского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»;
8. Исламова Анастасия Ивановна - председатель Оренбургской областной организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых»;
9. Анисова Людмила Павловна - председатель Оренбургской областной общественной диабетической организации инвалидов с детства и их родителей;
10. Корнеева Надежда Васильевна - председатель Оренбургской областной общественной организации инвалидов «Школа независимой жизни»;
11. Василенко Ольга Михайловна - председатель Оренбургского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Новые возможности» для людей, страдающих психическими заболеваниями и их родственников;
12. Новгородова Тамилана Вячеславовна – представитель Межрегиональной благотворительной организации содействия детям с ревматическими и другими хроническими заболеваниями «Возрождение».

1. Вступительное слово заместителя министра по организации лечебно-профилактической помощи населению министерства здравоохранения Балтенко Ю.Э. Представление участников заседания.

2. «Независимая оценка качества работы государственных и муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере

здравоохранения, методом социологического опроса» – доклад заместителя директора ГБУЗ «МИАЦ» О.А. Бельковой;

Василенко О.М.: будет ли проводиться независимая оценка качества оказания медицинских услуг специализированных учреждений области?

Белькова О.А.: планируется охватить работой по оценке всех государственных и муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере здравоохранения на территории Оренбургской области.

Балтенко Ю.Э.: в настоящее время уделяется большое внимание вопросам информированности населения об услугах, предоставляемых ЛПУ территорий, созданию и функционированию при ЛПУ территорий комиссий по этике и деонтологии, что позволяет эффективно разрешать проблемы и вопросы пациентов непосредственно в учреждениях здравоохранения территорий (отмечен положительный опыт ЛПУ Тюменской области);

3. Выступление заместителя председателя Совета Т.В. Трофимовой по итогам IV Всероссийского конгресса по работе с пациентами 26-27.11.2013 г.

Дана положительная оценка организации конгресса.

В процессе работы конгресса уделялось внимание вопросам:

укомплектованности кадрами учреждений здравоохранения территорий (вопросы возрождения системы распределения молодых специалистов, повышение заработной платы медицинским работникам, создание условий для работы (оснащение учреждений здравоохранения современным оборудованием, информированность);

снижения объемов средств, выделяемых государством на здравоохранение;

создания общественных Советов;

сохранению бесплатной медицинской помощи;

решению проблем орфанных заболеваний;

лекарственного обеспечения;

вопросам диспансеризации

Балтенко Ю.Э.: отмечена большая роль общественных Советов в информировании населения, популяризации процесса диспансеризации населения через средства массовой информации, путем личного общения.

4. Голушкова О.Ю.: кандидатура Анисовой Людмилы Павловны предложена в качестве ответственного секретаря Совета, помощником – Новгородова Тамилана Вячеславовна.

5. Балтенко Ю.Э. представлен план работы Совета на 2014 год.

В связи с функционированием на территории Оренбургской области общественных организаций по защите прав пациентов и независимой оценке качества предоставления медицинских услуг в лечебно-профилактических учреждениях Оренбургской области при министерстве здравоохранения Оренбургской области и территориальном органе Росздравнадзора по Оренбургской области с аналогичными целями, задачами и функциями предложено обратиться с письмом к Вице-губернатору – заместителю председателя Правительства Оренбургской области по социальной политике

для получения содействия в вопросах функционирования и взаимодействия Советов.

Выступления членов Совета по дальнейшей работе Совета по различным направлениям:

Корнеева Н.В.: предложено обратить внимание на вопросы осуществления диспансеризации инвалидов, пожилых людей, немобильных и маломобильных граждан на дому (забор биологического материала для лабораторных исследований, ЭКГ, осмотры специалистов и др.);

информированности граждан о возможностях реабилитации в ЛПУ на территории Оренбургской области

Балтенко Ю.Э.: следует рассмотреть в ЛПУ вопрос диспансеризации немобильных и маломобильных граждан на дому. Предложено на очередном заседании Совета пригласить главного внештатного специалиста по медицинской реабилитации Фомину Марину Николаевну с информационным сообщением о возможностях медицинской реабилитации в ЛПУ Оренбургской области.

Харченко О.А.: в настоящее время осуществляется работа по составлению реестра детей, нуждающихся в реабилитационных мероприятиях, разрабатывается программный комплекс по реабилитации.

#### 6. Заключение.

Членами Совета общественных организаций по защите прав пациентов принято решение:

1. Утвердить рейтинги лечебно профилактических учреждений Оренбургской области (29) по результатам независимой оценки критериев качества оказания медицинской помощи.

2. В рабочем порядке сформировать и согласовать план по анкетированию ЛПУ (перечень учреждений) с привлечением ГБУЗ «МИАЦ», ЛПУ, МЗ ОО

3. Утвердить план работы Совета на 2014 г.

4. Запланировать очередное заседание Совета (апрель 2014 г.) на базе ГБУЗ «Центр медицинской профилактики» (г. Оренбург, ул. Алтайская, 12 а).  
Пригласить:

главного внештатного специалиста министерства здравоохранения оренбургской области по медицинской реабилитации Фомину Марину Николаевну с информационным сообщением о возможностях медицинской реабилитации в ЛПУ Оренбургской области.

Варламова Александра Николаевича с сообщением по вопросам информированности населения по вопросам диспансеризации

Заместитель министра  
по организации  
лечебно-профилактической  
помощи населению

Балтенко Ю.Э

Заместитель председателя Совета

Т.В. Трофимова