

# Министерство здравоохранения Оренбургской области

## ПРОТОКОЛ

заседания Совета общественных организаций по защите прав пациентов  
при министерстве здравоохранения Оренбургской области

№ 1

г. Оренбург

от 15 августа 2013 г.

Присутствовали 12 человек:

1. Трофимова Татьяна Васильевна - заместитель председателя Совета;
2. Балтенко Юлия Эдуардовна - заместитель министра по организации лечебно-профилактической помощи населению;
3. Черепова Галина Петровна - заместитель министра по организации медицинской помощи детям и родовспоможению;
4. Харченко Ольга Абрамовна - начальник отдела организации медицинской помощи детям;
5. Дядиченко Евгений Александрович - председатель Оренбургской региональной организации Общероссийской благотворительной общественной организации инвалидов «Всероссийское общество гемофилии»;
6. Болдырев Владимир Геннадьевич - председатель Оренбургского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов – больных рассеянным склерозом;
7. Исламова Анастасия Ивановна - председатель Оренбургской областной организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых»;
8. Анисова Людмила Павловна - председатель Оренбургской областной общественной диабетической организации инвалидов с детства и их родителей;
9. Корнеева Надежда Васильевна - председатель Оренбургской областной общественной организации инвалидов «Школа независимой жизни»;
10. Василенко Ольга Михайловна - председатель Оренбургского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Новые возможности» для людей, страдающих психическими заболеваниями и их родственников;
11. Чуркин Сергей Александрович – начальник отдела стандартизации и контроля качества медицинской деятельности министерства здравоохранения Оренбургской области;
12. Сироткина Елена Борисовна – специалист-эксперт отдела стандартизации и контроля качества медицинской деятельности министерства здравоохранения Оренбургской области.

1. Вступительное слово заместителя министра по организации лечебно-профилактической помощи населению министерства здравоохранения Балтенко Ю.Э;

2. «Результаты оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере здравоохранения» – доклад начальника отдела стандартизации и

контроля качества медицинской деятельности министерства здравоохранения Оренбургской области – Чуркина С.А.;

3. Выступления членов Совета общественных организаций по защите прав пациентов при министерстве здравоохранения Оренбургской области с предложениями по улучшению качества предоставляемых медицинских услуг в лечебно-профилактических учреждениях Оренбургской области

Василенко О.М.: проводился самоанализ качества оказания медицинских услуг ЛПУ области психиатрического профиля?

Балтенко Ю.Э.: проведение самоанализа качества оказания медицинских услуг в учреждениях психиатрического профиля и других специализированных учреждениях области запланировано на следующем этапе работы по формированию независимой системы оценки качества услуг, предоставляемых ЛПУ.

Исламова А.И.: существуют проблемы по медицинскому обслуживанию больных офтальмологического профиля (нехватка специалистов, сложности записи на прием и консультации врачей офтальмологов, трудности при прохождении программы реабилитации инвалидов по зрению).

Балтенко Ю.Э.: действительно имеет место нехватка медицинских работников в целом и офтальмологов в амбулаторном звене в частности, что приводит к увеличению сроков ожидания консультаций и обследований. Объемы стационарной офтальмологической помощи достаточные и соответствуют нормативу в рамках программы госгарантий предоставления гражданам бесплатной медицинской помощи. Объемы ВТМП, выполняемой в МНТК «Микрохирургия глаза» Оренбургский филиал, не сокращены.

В учреждениях г. Орска наряду с дефицитом врачебных кадров амбулаторного звена имеется переизбыток стационарных коек.

Черепова Г.П.: в детских поликлиниках отмечается также дефицит кадров (нехватка узких специалистов - 30%), в том числе врачей офтальмологов. Стационарная и высокотехнологичная медицинская помощь детям оказывается в полном объеме.

Василенко О.М. отмечены проблемы при оказании медицинских услуг в учреждениях психиатрического профиля (неудовлетворительные условия пребывания, превышение сроков ожидания).

Болдырев В.Г.: Центр рассеянного склероза не ведет свою работу с 01.01.2013 г. В области насчитывается 596 больных данной патологией. Существуют сложности госпитализации больных, превышены сроки ожидания на амбулаторный прием. По данному заболеванию на амбулаторный прием ведет 1 специалист на всю область.

Балтенко Ю.Э.: Центр рассеянного склероза существует на базе ГБУЗ «ООКБ» формально. При вводе нового корпуса ГАУЗ «ГКБ им. Н.И. Пирогова» планируется дополнительное развертывание неврологических коек, увеличение количества специалистов неврологического профиля.

4. Заключение (принятие решения о проведении оценки качества медицинских услуг, предоставляемых лечебно-профилактическими учреждениями Оренбургской области).

Членами Совета общественных организаций по защите прав пациентов принято решение:

- 1) Провести оценку качества медицинских услуг, предоставляемых лечебно-профилактическими учреждениями г. Оренбурга и Оренбургской области: г. Орска, г. Новотроицка, г. Бузулука, Сакмарского, Оренбургского, Ташлинского, Илекского районов;
- 2) Результаты проведенной независимой оценки качества предоставления медицинских услуг вышеуказанными учреждениями рассмотреть на очередном заседании Совета общественных организаций по защите прав пациентов при министерстве здравоохранения Оренбургской области в IV квартале 2013 г.;
- 3) Результаты проведенной работы использовать для решения задач по улучшению качества предоставляемых ЛПУ области медицинских услуг.

Заместитель министра  
по организации  
лечебно-профилактической  
помощи населению

Балтенко Ю.Э

Заместитель председателя Совета

Т.В. Трофимова